

Политика в области качества

Орган по сертификации продукции «КСК Альянс» проводит политику в области качества, направленную на достижение и поддержание признания его как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации продукции в утвержденной области аккредитации и защиту рынка Кыргызской Республики и стран- участниц Таможенного союза от продукции низкого качества, а также технологий, опасных для человека и окружающей среды.

Реализация Политики в ОС осуществляется за счет функционирования системы менеджмента качества, позволяющей иметь уверенность в том, что требования потребителей к работам по подтверждению соответствия удовлетворяются.

Наши цели и задачи:

- ✓ обеспечение законности, объективности, независимости, конфиденциальности и беспристрастности при проведении работ по подтверждению соответствия продукции;
- ✓ высокое качество взаимодействия с заявителями и другими организациями, что является неотъемлемой частью качества процесса подтверждения соответствия продукции;
- ✓ исключение любой дискриминации (финансовой и любой другой) в отношении заявителя;
- ✓ Обеспечивать постоянное выполнение требований ГОСТ ISO/IEC 17065-2013;
- ✓ Высокая компетентность персонала;
- ✓ Открытость всей необходимой информации относительно процесса проведения подтверждения соответствия;
- ✓ Своевременное реагирование на жалобы.
- ✓ Обеспечение конкурентоспособности органа среди других ОС, путем расширения своей деятельности и повышения ее качества, способствуя достижению признания ОС как компетентного, независимого и беспристрастного органа по сертификации.

Для достижения этих целей руководство ОС «КСК Альянс» обязуется:

- ✓ Обеспечивать проведение подтверждения соответствия продукции, входящей в утвержденную область аккредитации ОС, по правилам, установленным законодательными, нормативными правовыми актами, а также документами в области подтверждения соответствия;
- ✓ Обеспечить соответствие ОС критериям и требованиям аккредитации и ГОСТ ISO/IEC 17065-2013;
- ✓ Систематически повышать квалификацию специалистов органа на курсах, семинарах, а также путем ознакомления с достижениями в области подтверждения соответствия по отечественным и зарубежным источникам;
- ✓ Строго выполнять установленный порядок проведения подтверждения соответствия продукции, включенной в утвержденную область аккредитации ОС;
- ✓ Поддерживать в ОС в рабочем состоянии систему менеджмента качества;

Руководство ОС ОсОО «КСК Альянс» берет на себя обязательства:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным ОС и постоянно улучшать результативность системы качества;
- понимая важность беспристрастности в деятельности по сертификации, управляет и предупреждает конфликты интересов заинтересованных сторон, гарантирует объективность действий по сертификации и беспристрастное отношение к каждому заявителю;
- осуществлять реализацию настоящей Политики в области качества.

Я беру на себя ответственность за доведение до сотрудников настоящей политики и мотивацию её выполнения.

Руководитель ОС «КСК Альянс»

«22» января 2024